

رسالة البرنامج: " إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة،  
إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية "

رؤية البرنامج: الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

## خطة آلية التحسين المستمر برنامج الأنظمة

م	النشاط المطلوب	الإجراءات المتبعة	الشخص المسؤول
١	قياس درجة وعي المستفيدين برسالة البرنامج	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس بالرسالة .	مسؤول معيار الرسالة والأهداف
٢	تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط درجة كفاية دليل السياسات لأعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية	مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
٣	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس .	مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
٤	تحديث مؤشرات الأداء بالبرنامج	- النظر في التغذية الراجعة من رصد مؤشرات الأداء للبرنامج عن العام السابق وتحديثها بناء على ذلك .	مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
٥	إعداد كتيب عن نتائج رصد مؤشرات الأداء	- رصد مؤشرات الأداء للبرنامج - إصدار كتيب عن نتائج رصد مؤشرات الأداء	مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
٦	رضا أعضاء هيئة التدريس عن القيادة وإدارة البرنامج.	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط درجة رضا أعضاء هيئة التدر عن القيادة وإدارة البرنامج.	مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
٧	رضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بالبرنامج	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط درجة رضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومن في	مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته

رسالة البرنامج: " إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة،  
إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية "

رؤية البرنامج: الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

حكمهم بالبرنامج			
٨	التقرير السنوي عن نظام الجودة.	- إعداد التقرير السنوي عن نظام الجودة. - عرضه على مجلس القسم العلمي	منسق الجودة بالبرنامج
٩	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	- توزيع النظام الموحد لتقييم أعضاء هيئة التدريس على الأعضاء. - إعداد تقرير عن تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وفق النموذج المعتمد	- رئيس البرنامج
١٠	درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط درجة التقييم العام للجودة لطلاب السنة النهائية.	مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
١١	التقويم الذاتي الدوري للبرنامج	- تشكيل لجنة لذلك وتفعيلها بإجراء مقاييس التقويم الذاتي	- لجنة التقويم الذاتي. - المسؤولون عن المعايير الأكاديمية
١٢	إجراء الدراسة الذاتية للبرنامج	- عمل دورة تدريبية في الدراسة الذاتية - تشكيل لجنة بالبرنامج إجراء إعداد الذاتية.	- وحدة التطوير والجودة مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
١٣	المقارنة الداخلية بالبرنامج	- إجراء المقارنة الداخلية بالبرنامج	- منسق الجودة مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
١٤	المقارنة والخارجية بالبرنامج	- اتخاذ إجراءات المقارنة الخارجية بالتنسيق مع وكالة الجامعة للتطوير والجودة.	- إدارة البرنامج. - منسق الجودة. - وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
١٥	مراجعة توصيف البرنامج	- تشكيل لجنة للمراجعة - القيام بالمراجعة	لجنة المراجعة بالبرنامج

رسالة البرنامج: " إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة،  
إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية "

رؤية البرنامج: الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

١٦	مراجعة توصيف المقررات الدراسية	- توزيع النماذج الجديدة على أعضاء هيئة التدريس - تعبئة النماذج من قبل الاعضاء - مراجعة النماذج من قبل اللجنة	- أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج - لجنة المراجعة بالبرنامج
١٧	- مراجعة وتحديث محتويات المقررات بالبرنامج بصفة دورية لضمان عدم تكرار المواضيع التي سبق تدريسها في مقرر آخر لنفس البرنامج.	- تفعيل لجنة الخطط والمناهج بالبرنامج لمراجعة وتحديث محتويات المقررات بالبرنامج بصفة دورية .	لجنة الخطط والمناهج بالبرنامج
١٨	التقرير السنوي للبرنامج	كتابة تقرير فصلي للبرنامج عن الفصل الدراسي الأول والفصل الدراسي الثاني على النموذج الموحد	لجنة إعداد التقرير السنوي بالبرنامج
١٩	كتابة تقارير المقررات الدراسية	- تعبئة النماذج من قبل الأعضاء بالبرنامج	أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والهيئة المعاونة
٢٠	مراجعة تقارير المقررات	- مراجعة النماذج من قبل اللجنة	لجنة المراجعة بالبرنامج
٢١	التقرير الشامل للمقررات	كتابة التقرير الشامل عن الفصل الدراسي الأول والفصل الدراسي الثاني على النموذج الموحد	منسق التطوير والجودة بالبرنامج
٢٢	الحصول على تقارير المقررات التي تدرس من خارج الكلية مثال ذلك (كلية الشريعة وأصول الدين، كلية العلوم والآداب، كلية التربية (	- مخاطبة الكليات التي تقوم بتدريس هذه المقررات من قبل منسق البرنامج وإدارة الكلية وحثهم على أهمية وضرورة تسليم التقارير في موعدها	- منسق البرنامج وإدارة الكلية
٢٣	اطلاع أساتذة المقررات على التقارير السابقة تمهيدا لأخذ ما جاء بها من خطط تحسين أو توصيات لتطوير المقررات.	- التزام أعضاء هيئة التدريس بالمراجعة الدورية لتقارير المقررات السابقة عند كتابة تقارير المقررات اللاحقة.	- منسق البرنامج - أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.

رسالة البرنامج: " إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة،  
إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية "

رؤية البرنامج: الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

٢٤	قياس نواتج التعلم للمقررات الدراسية	- إجراء عملية قياس نواتج تعلم المقررات الدراسية من جميع أعضاء البرنامج لجميع المقررات.	- أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج
٢٥	قياس نواتج تعلم البرنامج	- إجراء عملية قياس نواتج تعلم البرنامج .	- منسق الجودة البرنامج. - مسؤول معيار التعلم والتعليم
٢٦	تفعيل الإرشاد الأكاديمي بالبرنامج بصفة دورية	- عمل جدول بتوزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج - عمل تقرير سنوي عن الإرشاد الأكاديمي بالبرنامج	- المرشد الأكاديمي بالبرنامج
٢٧	تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني يقدم لطلاب السنة النهائية	- المسؤول عن معيار التعلم والتعليم
٢٨	النظر في معدلات الطلبة وتقدمهم في البرنامج	- حصر معدلات الطلبة - مقارنة معدلات الطلبة بين مستوى وآخر - تتبع الدفعة.	- مسؤول معيار التعلم والتعليم
٢٩	رضا الخريجين وأرباب العمل عن البرنامج	- استطلاع الرأي عن رضا الخريجين وأرباب العمل عن البرنامج.	- المسؤول عن معيار التعلم والتعليم
٣٠	تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد بالبرنامج	- عقد جلسة بين إدارة البرنامج وأعضاء هيئة التدريس الجدد في أول كل فصل دراسي	- إدارة البرنامج - إدارة الكلية
٣١	تهيئة الطلاب الجدد بالبرنامج	- عقد جلسة بين إدارة البرنامج والطلاب الجدد في أول كل فصل دراسي	- إدارة البرنامج - إدارة الكلية
٣٢	تقييم الطلبة للبرنامج	- دورة تدريبية لتعليم الطلبة كيفية التقييم الفعال .	- إدارة البرنامج - رؤساء المعايير الأكاديمية

رسالة البرنامج: " إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة،  
إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية "

رؤية البرنامج: الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

	- إجراء استبيانات حول تقييم الطلبة للبر		
٣٣	وضع خطة للتدريب العملي بالبرنامج.	- تفعيل التدريب العملي الداخلي والخارجي بالبرنامج	- إدارة البرنامج - مشرف التدريب
٣٤	- التنسيق مع الجهات الخارجية ذات الصلة بالتدريب العملي	- تحديد الجهات ذات الصلة لمخاطبتها - القيام بالزيارات الميدانية بعد موافقتها.	- مشرف التدريب
٣٥	تقييم الطلبة لخبرتهم الميدانية	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط درجة رضا الطلاب خريجي البرنامج عن الخبرة الميدانية	- المسؤول عن معيار التعلم والتعليم
٣٦	رضا الطلاب عن نظام الشكاوى بالبرنامج	- استخدام استبيان خماسي سنوي. - متوسط درجة رضا الطلاب عن نظام الشكاوى بالكلية والبرنامج	- المسؤول عن معيار التعلم والتعليم
٣٧	الحصول على المعلومات الإحصائية عن البرنامج	- مطالبة الإدارة بتوفير البيانات لكل فصل دراسي	إدارة المؤسسة
٣٨	منح منسق التطوير والجودة بالبرنامج صلاحية الدخول على بيانات الطلاب والبرنامج	- مطالبة الإدارة بتوفير صلاحية لمنسق التطوير والجودة بالبرنامج بالدخول على النظام لمعرفة المعلومات عن الطلاب والبرنامج	إدارة المؤسسة
٣٩	- استخدام السبورة الذكية في التدريس.	- عمل دورات تدريبية في كيفية استخدام السبورة الذكية	- وحدة التطوير والجودة
٤٠	توفير نسخ الكترونية لملفات القسم	- توفير جهاز كمبيوتر ومشماتته ( طابعة - اسكنر - آلة تصوير) خاص بذلك.	- إدارة الكلية - منسق القسم
٤١	- استراتيجيات التدريس الحديثة وكيفية تنفيذها بما يتلاءم مع متطلبات البرنامج.	- تنظيم دورات تدريبية خاصة باستراتيجيات التدريس الحديثة وكيفية تنفيذها .	- وحدة التطوير والجودة - أعضاء هيئة التدريس
٤٢	- تحديث المراجع المتخصصة	- حصر المراجع المتخصصة بالمكتبة	- المسؤول عن معيار

رسالة البرنامج: " إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة،  
إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية "

رؤية البرنامج: الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

مصادر التعلم - إدارة الكلية	- إكمال النقص من المراجع الحديثة والمخصصة	بمكتبة الكلية بصفة دورية	
- إدارة البرنامج - المرشد الأكاديمي بالبرنامج - أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	- إرشاد الطلبة وتحفيزهم على اهتمام الطالب بتحصيل المعرفة خارج إطار ال المقرر.	- اهتمام الطالب بتحصيل المعرفة خارج إطار الكتاب المقرر	٤٣
- مجلس القسم العلمي	- قرار من مجلس القسم العلمي بذلك	- إسناد المقرر لعضو هيئة التدريس لمدة عامين دراسيين على الأقل حتى يتمكن من التطوير والتحسين في المقرر	٤٤
- أعضاء هيئة التدريس	- رفع جميع المحاضرات المسجلة في المقررات	- رفع المحاضرات المسجلة على البلاك بورد في جميع المقررات	٤٥
- أعضاء هيئة التدريس	- تفعيل التواصل مع الطلبة عن طريق البريد الإلكتروني	- التواصل مع الطلبة عن طريق البريد الإلكتروني	٤٦
- عمادة التطوير والجودة - وحدة التطوير والجودة	- إقامة دورات تدريبية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.	- تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بصفة دورية	٤٧
إدارة الكلية	- مطالبة الإدارة بتوفير سكرتارية للبرنامج	وجود سكرتارية للبرنامج تقوم بالأعمال الإدارية	٤٨
- إدارة الكلية - رئيس البرنامج.	- تكريم الطلاب المتفوقين والتميزين في النشاط العلمي.	- تشجيع الطلاب على الإبداع والابتكار بالبرنامج وتحفيز الأداء المتميز بشكل معن ورسمي.	٤٩
- إدارة المؤسسة	- المطالبة ب توفير إدارة مالية خاصة بالبرنامج	توفير إدارة مالية خاصة بالبرنامج	٥٠
- إدارة البرنامج	- حصر أعضاء هيئة التدريس حسب	كفاية عدد أعضاء هيئة التدريس	٥١

رسالة البرنامج: " إعداد خريجين مؤهلين علمياً ومهنياً في مجال الأنظمة،  
إسهاماً في تلبية احتياجات المجتمع، وفقاً للشريعة الإسلامية "

رؤية البرنامج: الريادة والتميز في تعليم الأنظمة، وفق الشريعة الإسلامية.

بالبرنامج	درجاتهم وتخصصاتهم بالبرنامج - بيان النسبة والتناسب بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالبرنامج	- معياري التعلم والتعليم
٥٢	الخطة السنوية للبحث العلمي	إعداد الخطة السنوية للبحث العلمي مسؤول معيار هيئة التدريس
٥٣	- ندوات ومؤتمرات علمية لزيادة تبادل الخبرات والمعرفة.	- إقامة ندوات ومؤتمرات علمية لزيادة تبادل الخبرات والمعرفة. - إدارة الكلية - لجنة القاءات العلمية - لجنة البحث العلمي
٢٨	- التشجيع على البحث العلمي من خلال إصدار مجلة علمية محكمة خاصة بالكلية .	- قيام إدارة المؤسسة بإصدار مجلة علمية محكمة خاصة بالكلية. - التحفيز المادي لأصحاب البحوث العلمية
٥٤	الخطة السنوية للمشاركة المجتمعية	إعداد الخطة السنوية للمشاركة المجتمعية مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته
٥٥	توفر دراسات عن احتياجات المجتمع من خريجي البرنامج	- استطلاع رأي أرباب العمل عن مدى احتياجهم لخريجي البرنامج. - تشكيل فريق عمل بالكلية لإجراء الدراسات المناسبة . - مسؤول معيار إدارة البرنامج وضمان جودته - وحدة التطوير والجودة.

رئيس البرنامج  
د/ حسن ال سلمان القحطاني

منسق التطوير والجودة  
د/ محمد حمدان عابدين